

PRIVACY POLICY

Fondazione Spazio Vitale è cosciente dell'importanza dei Suoi dati personali, pertanto intende informarLa e fornirLe il massimo controllo possibile sulla gestione delle informazioni di carattere personale trattate da Fondazione Spazio Vitale stessa.

1. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI E TRATTATI NEL SITO

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti è Fondazione Spazio Vitale, (la "Fondazione" o il "Titolare").

La Fondazione può essere contattata per qualsiasi quesito attinente la privacy al seguente indirizzo e-mail: info@fondazione-spaziovitale.it

2. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI, FINALITÀ DEI TRATTAMENTI SVOLTI SUL SITO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Fondazione, attraverso il Sito, raccoglie e tratta differenti tipologie di dati personali, per finalità e con modalità diverse.

Più precisamente:

- (a) dati personali inerenti la navigazione, trattati al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito. A tal riguardo ti invitiamo a leggere la specifica Cookie Policy;
- (b) dati personali da Lei volontariamente forniti (l'indirizzo di posta elettronica, i dati anagrafici, i dati di contatto), o altrimenti lecitamente acquisiti e trattati dalla Fondazione per (i) consentirLe di completare il procedimento di acquisto online di biglietti per l'ingresso a mostre, concerti, laboratori o altri eventi ovvero di prodotti della Fondazione medesima, ovvero per prenotare la Sua partecipazione ai suddetti eventi, mostre e laboratori;
- (ii) riscontrare le Sue richieste inerenti alle attività ed alle iniziative della Fondazione ed in generale per gestire il rapporto tra Lei e la Fondazione;
- (c) dati personali da Lei volontariamente forniti (dati anagrafici ed indirizzo e-mail) trattati dalla Fondazione per inviarLe informazioni, inviti e aggiornamenti sulle iniziative e sulle attività della Fondazione o di terzi soggetti che svolgono la propria attività o che comunque collaborano con la Fondazione (sia via e-mail tramite newsletter, o smart message, sia via posta sia telefono).
- (d) dati personali del/di minori (dati anagrafici), da Lei volontariamente forniti in qualità di esercente la potestà genitoriale sui medesimi, per consentire al/ai minori/e la partecipazione alle attività organizzate dalla Fondazione.

La base giuridica del trattamento

- dei dati di navigazione (a) si fonda sul legittimo interesse della Fondazione a consentirLe il corretto utilizzo del Sito;
- dei dati inerenti agli acquisti ed alle prenotazioni (b) si fonda sull'obbligo giuridico nascente dall'acquisto dei biglietti di ingresso alle mostre, laboratori ed eventi o dalla Sua iscrizione;
- dei dati necessari a fornire un riscontro alle Sue domande, sul legittimo interesse della Fondazione a fornire un compiuto riscontro;
- dei dati di contatto per consentire alla Fondazione di aggiornarla su eventi ed iniziative, è fondato sul consenso da Lei fornito;
- dei dati personali dei/del minori/e si fonda sull'obbligo giuridico nascente dall'iscrizione del/dei minore/i.

3.MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite il Sito vengono trattati con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy. Tuttavia, tali misure per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

4.NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Fatta eccezione per i dati di navigazione (a), il cui conferimento e la cui raccolta sono regolati dalla Cookie Policy. Il conferimento dei dati personali raccolti attraverso il Sito è libero, facoltativo e opzionale. Il mancato conferimento non limita l'utilizzo del Sito, potendo tuttavia rendere impossibile per la Fondazione consentirLe l'acquisto dei biglietti o la loro prenotazione, così come far fronte alle Sue richieste.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità di cui al precedente punto 2, I dati personali potranno essere trattati e conosciuti da:

- (i) dipendenti e consulenti della Fondazione, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed in tal senso istruiti dalla Fondazione medesima;
- (ii) società che svolgono per la Fondazione specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi al Sito ed alla gestione delle attività di marketing e comunicazione, i quali opereranno in qualità di responsabili del trattamento nominati dalla Fondazione;
- (iii) Banche e istituti finanziari, nonché circuiti di pagamento, per consentire il pagamento dei biglietti, i quali opereranno come autonomi titolari.

Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e dell'azienda; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza della Fondazione, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto. I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

6. FONTE DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti dalla Fondazione sono da Lei direttamente forniti (tramite l'acquisto, la registrazione alla newsletter, la richiesta di informazioni e l'iscrizione alle attività organizzate dalla Fondazione), fatta eccezione per i dati di navigazione di cui al precedente punto 2 (a).

I dati trattati per completare la procedura d'acquisto saranno conservati per 10 anni.

I dati trattati per fornirLe un riscontro saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe il riscontro necessario alla Fondazione per soddisfare l'esigenza o la richiesta ricevuta.

I dati raccolti per inviarLe informazioni, inviti ed aggiornamenti saranno conservati per un congruo termine di conservazione in linea con il settore di riferimento, e comunque non oltre 7 anni.

I dati trattati per l'iscrizione di minori alle attività organizzate dall'Accademia dei Bambini verranno trattati per il periodo strettamente necessario e comunque per 5 anni.

7.DIRITTI A LEI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE PRIVACY

Lei ha sempre il diritto a ottenere dalla Fondazione l'accesso ai Suoi dati, così come la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che La riguardano. Lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati e di revocare il consenso precedentemente prestato (in quest'ultimo caso, ove revocasse il consenso alla ricezione di comunicazioni inviate tramite strumenti automatizzati, tale revoca dovrà considerarsi efficace anche per gli strumenti tradizionali, quali la posta o il telefono). Le ricordiamo che può altresì esercitare il diritto alla portabilità dei Suoi dati personali.

I diritti sopra elencati potranno essere esercitati contattando la Fondazione al seguente indirizzo e-mail info@fondazione-spaziovitale.it.

Le ricordiamo, infine, che è sempre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).